

De ziekenfondsen bereiken hun leden via verschillende kanalen. In totaal waren er ruim **8.200.000** contacten. Deze aantallen geven de contacten via de dienstverlening weer. De contacten via de Diensten Maatschappelijk Werk zijn hierin niet opgenomen; die vind je terug op de pagina DMW (vico.be/dmw).

Hieronder vind je de details per contactkanaal.

